

Câmara Municipal de Viçosa do Ceará

Av. Mj. Felizardo de Pinho Pessoa, 90 - Centro - CEP: 62300-000 - Viçosa do Ceará/CE
CNPJ: 07.347.826/0001-70 - Tel: 8882304959 - Site: www.camaravicosadoceara.ce.gov.br

Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	29	23.20%
DENÚNCIAS	73	58.40%
DÚVIDAS	1	0.80%
ELOGIOS	2	1.60%
RECLAMAÇÕES	5	4.00%
SUGESTÕES	4	3.20%
URGÊNCIAS	3	2.40%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FALE CONOSCO	103	82.40%
WEBSITE	21	16.80%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
Câmara Municipal de Viçosa do Ceará	81	64.80%
NÃO INFORMADO	29	23.20%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
	1	0.80%
2015	0	0.00%
2016	0	0.00%
2018	3	2.40%
2019	2	1.60%
2020	0	0.00%
2021	0	0.00%
2023	30	24.00%
2024	1	0.80%
2025	33	26.40%
2026	40	32.00%

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DESCRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
----------	------------	------------



Câmara Municipal de Viçosa do Ceará

Av. Mj. Felizardo de Pinho Pessoa, 90 - Centro - CEP: 62300-000 - Viçosa do Ceará-CE

CNPJ: 07.347.826/0001-70 - Tel: 8882304959 - Site: www.camaravicosadoceara.ce.gov.br

MASCULINO	2	1,60%
FEMININO	2	1,60%

Quantidade total de manifestações: 4

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
ENSINO MÉDIO COMPLETO.	1	0,80%
PÓS GRADUAÇÃO COMPLETA.	1	0,80%
EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.	1	0,80%
EDUCAÇÃO SUPERIOR INCOMPLETA.	1	0,80%

Quantidade total de manifestações: 4

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	3
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	1
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	121

Quantidade total de manifestações: 125

