

Câmara Municipal de Viçosa do Ceará

Av. Mj. Felizardo de Pinho Pessoa, 90 - Centro - CEP: 62300-000 - Viçosa do Ceará\CE

CNPJ: 07.347.826/0001-70 - Tel: 8882304959 - Site: www.camaravicosadoceara.ce.gov.br

Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	29	28.16%
DENÚNCIAS	51	49.51%
DÚVIDAS	1	0.97%
ELOGIOS	2	1.94%
RECLAMAÇÕES	5	4.85%
SUGESTÕES	4	3.88%
URGÊNCIAS	3	2.91%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FALE CONOSCO	81	78.64%
WEBSITE	21	20.39%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
Câmara Municipal de Viçosa do Ceará	59	57.28%
NÃO INFORMADO	29	28.16%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
2015	1	0.97%
2016	0	0.00%
2018	0	0.00%
2019	3	2.91%
2020	2	1.94%
2021	0	0.00%
2023	0	0.00%
2024	33	29.13%
2025	1	0.97%
2026	18	32.04%

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DESCRÍÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL



Câmara Municipal de Viçosa do Ceará

Av. Mj. Felizardo de Pinho Pessoa, 90 - Centro - CEP: 62300-000 - Viçosa do Ceará\CE

CNPJ: 07.347.826/0001-70 - Tel: 8882304959 - Site: www.camaravicosadoceara.ce.gov.br

MASCULINO	2	1,94%
FEMININO	2	1,94%

Quantidade total de manifestações: 4

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

DESCRÍÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
ENSINO MÉDIO COMPLETO.	1	0,97%
PÓS GRADUAÇÃO COMPLETA.	1	0,97%
EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.	1	0,97%
EDUCAÇÃO SUPERIOR INCOMPLETA.	1	0,97%

Quantidade total de manifestações: 4

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCRÍÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	3
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	1
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	99

Quantidade total de manifestações: 103

