

Câmara Municipal de Viçosa do Ceará

Av. Mj. Felizardo de Pinho Pessoa, 90 - Centro - CEP: 62300-000 - Viçosa do Ceará/CE
CNPJ: 07.347.826/0001-70 - Tel: 8882304959 - Site: www.camaravicosadoceara.ce.gov.br

Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	29	18.13%
DENÚNCIAS	101	63.13%
DÚVIDAS	1	0.63%
ELOGIOS	6	3.75%
RECLAMAÇÕES	6	3.75%
SUGESTÕES	4	2.50%
URGÊNCIAS	3	1.88%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FALE CONOSCO	131	81.88%
WEBSITE	27	16.88%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
Câmara Municipal de Viçosa do Ceará	115	71.88%
NÃO INFORMADO	29	18.13%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
	1	0.63%
2015	0	0.00%
2016	0	0.00%
2018	3	1.88%
2019	2	1.25%
2020	0	0.00%
2021	0	0.00%
2023	30	18.75%
2024	1	0.63%
2025	33	20.63%
2026	74	46.25%

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
-----------	------------	------------



Câmara Municipal de Viçosa do Ceará

Av. Mj. Felizardo de Pinho Pessoa, 90 - Centro - CEP: 62300-000 - Viçosa do Ceará\CE

CNPJ: 07.347.826/0001-70 - Tel: 8882304959 - Site: www.camaravicosadoceara.ce.gov.br

MASCULINO	2	1,25%
FEMININO	3	1,88%

Quantidade total de manifestações: 5

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
ENSINO MÉDIO COMPLETO.	1	0,63%
PÓS GRADUAÇÃO COMPLETA.	1	0,63%
EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.	1	0,63%
EDUCAÇÃO SUPERIOR INCOMPLETA.	1	0,63%
ENSINO FUNDAMENTAL COMPLETO.	1	0,63%

Quantidade total de manifestações: 5

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	3
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	2
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	155

Quantidade total de manifestações: 160

