

Câmara Municipal de Viçosa do Ceará

Av. Mj. Felizardo de Pinho Pessoa, 90 - Centro - CEP: 62300-000 - Viçosa do Ceará/CE
CNPJ: 07.347.826/0001-70 - Tel: 8882304959 - Site: www.camaravicosadoceara.ce.gov.br

Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	29	25.44%
DENÚNCIAS	62	54.39%
DÚVIDAS	1	0.88%
ELOGIOS	2	1.75%
RECLAMAÇÕES	5	4.39%
SUGESTÕES	4	3.51%
URGÊNCIAS	3	2.63%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FALE CONOSCO	92	80.70%
WEBSITE	21	18.42%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
Câmara Municipal de Viçosa do Ceará	70	61.40%
NÃO INFORMADO	29	25.44%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
	1	0.88%
2015	0	0.00%
2016	0	0.00%
2018	3	2.63%
2019	2	1.75%
2020	0	0.00%
2021	0	0.00%
2023	30	26.32%
2024	1	0.88%
2025	33	28.95%
2026	29	25.44%

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
-----------	------------	------------



Câmara Municipal de Viçosa do Ceará

Av. Mj. Felizardo de Pinho Pessoa, 90 - Centro - CEP: 62300-000 - Viçosa do Ceará-CE

CNPJ: 07.347.826/0001-70 - Tel: 8882304959 - Site: www.camaravicosadoceara.ce.gov.br

MASCULINO	2	1,75%
FEMININO	2	1,75%

Quantidade total de manifestações: 4

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
ENSINO MÉDIO COMPLETO.	1	0,88%
PÓS GRADUAÇÃO COMPLETA.	1	0,88%
EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.	1	0,88%
EDUCAÇÃO SUPERIOR INCOMPLETA.	1	0,88%

Quantidade total de manifestações: 4

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	3
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	1
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	110

Quantidade total de manifestações: 114

