

Câmara Municipal de Viçosa do Ceará

Av. Mj. Felizardo de Pinho Pessoa, 90 - Centro - CEP: 62300-000 - Viçosa do Ceará/CE
CNPJ: 07.347.826/0001-70 - Tel: 8882304959 - Site: www.camaravicosadoceara.ce.gov.br

Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	29	20.57%
DENÚNCIAS	86	60.99%
DÚVIDAS	1	0.71%
ELOGIOS	5	3.55%
RECLAMAÇÕES	5	3.55%
SUGESTÕES	4	2.84%
URGÊNCIAS	3	2.13%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FALE CONOSCO	115	81.56%
WEBSITE	25	17.73%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
Câmara Municipal de Viçosa do Ceará	97	68.79%
NÃO INFORMADO	29	20.57%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
	1	0.71%
2015	0	0.00%
2016	0	0.00%
2018	3	2.13%
2019	2	1.42%
2020	0	0.00%
2021	0	0.00%
2023	30	21.28%
2024	1	0.71%
2025	33	23.40%
2026	56	39.72%

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DESCRIPÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
------------	------------	------------



Câmara Municipal de Viçosa do Ceará

Av. Mj. Felizardo de Pinho Pessoa, 90 - Centro - CEP: 62300-000 - Viçosa do Ceará/CE

CNPJ: 07.347.826/0001-70 - Tel: 8882304959 - Site: www.camaravicosadoceara.ce.gov.br

MASCULINO	2	1,42%
FEMININO	3	2,13%

Quantidade total de manifestações: 5

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
ENSINO MÉDIO COMPLETO.	1	0,71%
PÓS GRADUAÇÃO COMPLETA.	1	0,71%
EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.	1	0,71%
EDUCAÇÃO SUPERIOR INCOMPLETA.	1	0,71%
ENSINO FUNDAMENTAL COMPLETO.	1	0,71%

Quantidade total de manifestações: 5

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	3
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	2
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	136

Quantidade total de manifestações: 141

